

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ベストフレンド中央タウン		R8年3月30日				26		13	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	9	2			0	2
	2	10	2	0	1				
	3	12	1	0	0				
	4	12	0	1	0				
適切な支援の提供	5	11	0	1	1				
	6	11	1	0	1				
	7	13	0	0	0				
	8	12	0	0	1				
	9	12	1	0	0				
	10	12	0	0	1				
	11	4	3	1	5		地域のイベント等に参加する機会を増やしていきたいと考えております		
保護者への説明等	12	13	0	0	0				
	13	13	0	0	0				
	14	5	2	2	4		情報提供の機会がもてるよう努めます。		
	15	11	1	1	0				
	16	12	0	1	0				
	17	11	2	0	0				
	18	3	2	3	5		保護者会の開催は現状できておりません。お困りごとがございましたら、個別にご相談ください。		
19	12	0	0	1					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	4		マニュアル等の周知徹底に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	4		定期的に訓練を実施しております 活動プログラムや、ブログにてお知らせしておりますので、ご覧ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1	0	1	ブログの写真だと表情が分からないので子供がどんな気持ちで過ごしているのかブログにのせる前の写真を見せてほしい。	プライバシー保護の観点から、他の利用者様の写っている写真をお見せすることはできません。申し訳ございません。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	0	2		引き続き、楽しく通所していただけるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2	0	0		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		ベストフレンド中央タウン				公表日	R8年3月30日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	7	0	机を移動させ、活動に合わせたスペース作りをしている。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	7	0			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	1	フロアマットを敷き、転倒時のケガなどの防止に努めている。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7	0			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	7	0			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	7	0			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0	ミーティング等で意見を出し合い、業務改善に努めている。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	7			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7	0		zoomなども活用しながら、外部研修にもっと参加できるよう努める。	
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7	0	毎月の活動プログラムを事業所内に掲示および連絡帳に添付している。		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7	0			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	0			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7	0			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5	2	支援経過やミーティングノートを活用		
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0		「移行支援」「地域支援、連携」についてはもっと理解を深めていきたい。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	0			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5	2		活動プログラムを段階的にするなど、改善・工夫をしていきたい。	

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	7	0	ミーティング等で役割分担を確認している。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	2	日報や支援経過ノートなどで情報共有をしている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7	0		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	7	0		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	7	0		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7	0	自発管や、管理者が出席している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7	0		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7	0		
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	2		児童発達支援事業所以外の保育所、幼稚園などは、あまり情報共有の場が取れていないため、必要に応じて相互理解に努める。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5	2		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5	2	双方で見学の機会を設けることができている。引き続き連携を図っていきたい。	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	7		地域との交流はあまりできていないため、引き続き検討していく。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	7	0		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0	7		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7	0		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7	0		
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	7	0		
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7	0		

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	7		保護者会等は開催していない。ご要望があれば検討していきたい。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	0	ブログやインスタグラムを活用	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	7		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	2	事業所内に閲覧用ファイルを置いている。	周知徹底に努めていく。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5	2		
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	7	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7	0		
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	0		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7	0	ヒヤリハット事例については、事業所内で周知し、再発防止に努めている。	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7	0		
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7	0			

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ベストフレンド中央タウン		
○保護者評価実施期間	R8年 3月 1日		～ R8年 3月 10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	26	(回答者数) 13
○従業者評価実施期間	R8年 3月 1日		～ R8年 3月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	R8年 3月 20日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	目の前が公園、また事業所内も広いスペースでのびのび活動ができる環境が整っています。	机などを移動しながら、机上活動、体を動かす活動それぞれに合わせてスペースを作っています。外遊びが出来ない日でも、室内で体を動かす活動を取り入れています。床前面にフロアマットを敷き、ケガの防止に努めています。	引き続き、安全管理を徹底しながら、個々に合わせた机上活動、運動遊びを取り入れ、体の使い方、運動能力の向上を目指します。
2	車椅子のご利用や、手厚い支援が必要なご利用者さまと一緒に、楽しみながら活動をしています。	みんなで参加できる活動を考え、取り組んでいます。	集団活動の中でも、個々の発達に合わせた声かけを行い、支援していきます。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域の方との交流があまりできていない	地域の方との交流の機会をつくらせていない。	事業所でイベントを企画するのはなかなか難しいので、地域で開催されているイベント等への参加などを検討していきたい。保護者様からお声がけいただき、子ども食堂への訪問機会があったため、大変参考になった。
2	父母会の活動支援やペアレントトレーニング等の支援ができていない	各ご家庭とのコミュニケーション、情報の共有は不足しないよう心掛けているが、父母会等の活動機会をつくらせていない。	各ご家庭からのご意見ご要望を聞きながら、必要な支援ができるよう努めていきます。
3			