

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ベストフレンド鶴ヶ島

公表日 令和7年3月17日

利用児童数 2025/3/1現在 23名

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	7		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2		2	1~2回くらいしか行ったことがないので、今度、兄弟たちもつれて遊びにいかせてください。	見学等、柔軟に受け入れ体制を調えます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	3		2		毎日の清掃を徹底し、心地よく過ごしていただける空間を維持し環境を整えています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2		1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	2				ご利用者様に寄り添い、より有意義な支援プログラムを考慮し提供を心がけていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	2				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1				
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	2	5		外出イベント等を交流の機会と捉えて地域の方々のご挨拶や交流を少しずつ深めています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1		6		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	3	4		日ごろから気軽に事業所を観ていただけるよう家族の皆様と交流を深めながら、参観イベント等の企画を今後検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		2		家族からお問い合わせ・ご相談を承った際、迅速に対応とご返答ができるよう、より体制を整備し安心してご利用いただけるよう努めます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1				ホームページをさらに充実させて皆様により分かりやすい発信をお届けできるよう、内容を見直していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2		3		災害発生時を想定した送迎車への移動・乗降の訓練等、経験を重ねながら備えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10		1			ご利用者・家族が安心して事業所をご利用いただけるようイベントや支援プログラムの見直しと改善に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	3			いつも本当にありがとうございます。	