



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	6				ありがとうございます。今後も安全に楽しく過ごせる環境を整えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		2		申し訳ございません。利用者様の人数や状況に応じて職員配置を行っております。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13			1		
	4 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12			2		楽しめる活動内容を計画していきたいと思えます。
保護 者へ の 説 明 等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				今後面談や送迎時等でのやりとりの中でも共通理解を図れるようにしていきたいと思えます。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5				申し訳ございません。順次面談等を実施してまいります。
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		2	苦情や不満は今のところない	重要事項説明書に書かれている窓口がございますので相談ください。適切に対応できるように努めます。
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3		1		申し訳ございません。ホームページのリニューアルをして不便をおかけしています。新しいホームページがアクセスできるようになりました。
11 個人情報に十分注意しているか	13	1				今後も十分注意してまいります。	
非常 時	12 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		4		年2回避難訓練を行っています。プログ等で実施がわかるようにしていきます。
満足 度	13 子どもは通所を楽しみにしているか	13		1			
	14 事業所の支援に満足しているか	14				誕生日会・季節に合ったイベント等を楽しみにしている。	ありがとうございます。イベント等を開催し、楽しく過ごせるよう心がけていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。