



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	十分なスペースで、のびのびと過ごしている様子	ありがとうございます。今後も安全に、楽しく過ごせる環境作りを心掛けます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	1	0	職員は足りていないように見える 短期間でよく人が入れかわることがある	ご心配おかけしてしまい申し訳ございません。利用者様の人数や状況に応じて職員配置を行っております。
適切な 支援の 提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	2	0	0		
	4 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	4	0	0	イベント等があると嬉しい	楽しめる活動プログラムを計画していきたいと思います。
保護者 への 説明 等	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0		
	6 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	1	送迎時や携帯で様子を伝えてくれる	面談や、送迎時などの何気ないやり取りの中でも共通理解を図っていききたいと思います。
	7 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1	0	面談はまだされていない	申し訳ございません。順次面談を実施させていただきます。
	8 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	5	苦情があるか分からない	苦情相談窓口があり、重要事項説明書に記載されています。ご要望があった際には、適切に対応できるよう努めます。
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		
	10 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6	0	3	ホームページが見れない	ご迷惑をおかけし申し訳ございません。ホームページリニューアル中はご不便をおかけしました。新しいホームページにアクセスができるようになりました。
11 個人情報に十分注意しているか	14	2	0	1		今後も十分注意するよう努めます。	
非常時	12 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	1	7	訓練が行われているか分からない	年2回程度実施しております。実施した際はブログなどでもお知らせいたします。
満足 度	13 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	3	お友達と過ごすことで刺激を受けて嬉しそう	ありがとうございます。今後も楽しみに通所して頂けるよう努めます。
	14 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	0	こちらの都合に合わせて送迎時間等、考慮してくれるので助かる	ありがとうございます。個々に合わせた支援、柔軟な対応を心掛けてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。